

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Inhalt und Umfang der Leistung

- a. Die Leistungen und Angebote von **Couch & Körbchen**® ergeben sich aus dem jeweiligen individuell gestalteten Anmeldeformular.

2. Teilnahmebedingungen

- a. Der/die Kunde/in versichert, dass sein/ihr Hund behördlich angemeldet ist.
- b. Für jeden Hund, der durch **Couch & Körbchen**® im Training oder verhaltenstherapeutisch betreut wird, muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein.
- c. Am Training und an der Verhaltenstherapie von **Couch & Körbchen**® können nur Hunde teilnehmen, die über einen aktuellen und ausreichenden Impfschutz verfügen und keine ansteckenden Krankheiten haben. Die Trainerin ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten vom Training bzw. der Verhaltenstherapie auszuschließen.
- d. Chronische Erkrankungen sind bei Trainings- bzw. Therapiebeginn mitzuteilen. Der/die Kunde/in ist ebenfalls verpflichtet, die Trainerin über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit ihres Hundes vor Aufnahme der ersten Trainings- bzw. Therapiestunde zu informieren.
- e. Besitzer/innen von Hündinnen setzen während der Läufigkeit der Hündin und eine Woche danach mit dem Gruppentraining aus. Die in diesem Zeitraum versäumten Trainingsstunden können im Anschluss nachgeholt werden.
- f. Die Hunde sind grundsätzlich an der Leine zu führen.
- g. Die Verwendung von Stachelhalsbändern sowie sonstiger tierschutzwidriger Hilfsmittel ist gänzlich untersagt.
- h. Die Aufnahme des Hundes und seines/r Besitzers/in in ein Gruppentraining erfolgt nach Abstimmung mit der Trainerin. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in das Gruppentraining wird ausschließlich durch die Trainerin festgestellt.
- i. Die Trainerin ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander dem/der Kunden/in eine andere Gruppe zuzuordnen.

3. Teilnahmegebühr

- a. Die Gebühren für das Training bzw. die Verhaltenstherapie sind im Voraus oder spätestens nach der ersten Trainings- bzw. Therapieeinheit zu bezahlen.

4. Rücktrittsrecht

- a. Das Training findet grundsätzlich bei jedem Wetter statt. Sind die Witterungsbedingungen unzumutbar, werden die Trainingsstunden durch **Couch & Körbchen**® abgesagt. In diesen Fällen werden die Trainingsstunden nachgeholt.

- b. Die jeweilig vereinbarten individuellen Einzeltrainings bzw. Therapiestunden sind von dem/der Teilnehmer/in spätestens 24 Stunden vor Beginn abzusagen. Die rechtzeitig abgesagten Einzeltermine werden mittels eines entsprechenden Ersatztermins nachgeholt. Nicht rechtzeitig abgesagte Einzeltermine werden voll berechnet.
- c. Verspätungen des/der Teilnehmers/in zu den vereinbarten Trainings- bzw. Therapiestunden gehen zu Lasten des/der Teilnehmers/in und berechtigen weder zu einer Verminderung der Vergütung noch zu einer Verlängerung der vereinbarten Trainings- bzw. Therapiezeit.
- d. **Couch & Körbchen**® kann aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl (Mindestanzahl für Gruppentrainings: 2 Mensch-Hund-Teams) Trainingsstunden absagen. Sobald die Mindestanzahl an Teilnehmern/innen erreicht wird, wird die entsprechende Leistung zu einem anderen Termin nachgeholt.
- e. **Couch & Körbchen**® behält sich das Recht vor, in Fällen, in denen es zu aggressiven Auseinandersetzungen zwischen teilnehmenden Hunden kommt oder sich die Teilnehmer/innen nicht an die Teilnahmebedingungen oder Anweisungen der Trainerin halten, das Training bzw. die Verhaltenstherapie nach eigenem Ermessen abubrechen. In diesem Fall erfolgt eine anteilige Rückerstattung der bereits bezahlten Gebühren.

5. Haftung

- a. Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko.
- b. Der/die Teilnehmer/in haftet für alle von ihm/ihr und seinem/ihrem Hund während des Trainings bzw. während der Verhaltenstherapie verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden. Der/die Teilnehmer/in haftet darüber hinaus für Schäden, die ihm/ihr, der Trainerin oder einem Dritten durch falsche Angaben oder auch durch Fahrlässigkeit entstehen.
- c. Die Haftung von **Couch & Körbchen**® bzw. der Trainerin für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden durch teilnehmende Hunde wird ausgeschlossen. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Trainerin oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Trainerin beruht, bleibt unberührt. Das Gleiche gilt für die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Trainerin oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Trainerin beruht.
- d. Die vorgenannten Regelungen gelten auch für Begleitpersonen des/der Teilnehmers/in.
- e. Während des Trainings bzw. während der Verhaltenstherapie ist den Anweisungen durch die Trainerin Folge zu leisten.

- f. **Couch & Körbchen**® übernimmt keine Erfolgsgarantie, da der Erfolg maßgeblich von der Umsetzung der Lerninhalte durch den/die Teilnehmer/in abhängt.

6. Kopierrechte

- a. Unterlagen, die von **Couch & Körbchen**® im Zusammenhang mit dem Training oder mit der Verhaltenstherapie ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von **Couch & Körbchen**® nicht vervielfältigt oder verbreitet werden.

7. Datenschutz

- a. Die Trainerin ist zur Beachtung der Schweigepflicht sowie der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Soweit es zur Leistungserbringung und Organisation von **Couch & Körbchen**® erforderlich ist, dürfen personenbezogene Daten des Kunden für eigene Zwecke erhoben, dokumentiert, gespeichert und verarbeitet werden.
- b. Teilweise werden Fotos oder Tonband-/Videoaufnahmen seitens **Couch & Körbchen**® oder aber auch seitens der Teilnehmer/innen gemacht. Sollte ein/e Teilnehmer/in der Veröffentlichung in jeglicher Form nicht zustimmen, ist dieses schriftlich zu vermerken. Ansonsten sind diese Aufnahmen für jegliche Verwendung freigegeben.

8. Schlussbestimmungen

- a. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nichtig, anfechtbar oder nicht durchführbar sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- b. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewolltem am nächsten kommt.